



Ministero della cultura

DIREZIONE GENERALE MUSEI
MUSEI ARCHEOLOGICI NAZIONALI DI VENEZIA E DELLA LAGUNA

Oggetto: Museo di Palazzo Grimani (Venezia).
Rimborso per il biglietto acquistato il 24.6.2026.
Determina di rimborso biglietto.-

LA DIRETTRICE

VISTO il d.lgs. 22 gennaio 2004, n. 42, *Codice dei beni culturali e del paesaggio*;

VISTO il d.m. 23 dicembre 2014, *Organizzazione e funzionamento dei Musei Statali e ss.mm.ii.*;

VISTO il d.m. 21 febbraio 2018, n. 113, *Adozione dei livelli minimi uniformi di qualità per i Musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del Sistema museale nazionale*;

VISTO il d.m. 9 febbraio 2024, n. 51, *Modifiche al decreto 28 gennaio 2020, recante Articolazione degli uffici dirigenziali di livello non generale del Ministero della cultura*;

VISTO il d.P.C.M. 15 marzo 2024, n. 57, *Regolamento di organizzazione del Ministero della cultura, degli uffici di diretta collaborazione del Ministro e dell'Organismo indipendente di valutazione della performance*;

VISTO il d.m. 5 settembre 2024, n. 270, *Articolazione degli uffici dirigenziali e degli istituti dotati di autonomia speciale di livello non generale del Ministero della cultura*;

VISTO il d.m. 25 settembre 2024, n. 299, *Modifiche al decreto ministeriale 23 dicembre 2014, recante Organizzazione funzionamento dei musei statali*;

VISTO il d.D.G. Musei 29 luglio 2025, n. 518, registrato dalla Corte dei Conti con n. 1792 del 25 agosto 2025, con il quale è stato conferito alla dott. Marianna Bressan l'incarico di funzione dirigenziale di livello non generale dei Musei archeologici nazionali di Venezia e della Laguna;

VISTA la l. 7 agosto 1990, n. 241, *Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*;

CONSIDERATO che in data 24.6.2026 il sig. Ros Jcn, C. I. n. IT7D23916 ha acquistato n. 2 biglietti d'ingresso al Museo di Palazzo Grimani per la giornata del 1.7.2026, per un importo complessivo di € 14,00, tramite l'App "Musei Italiani", come da documenti fiscali nn. 25961916 e 25961917, allegati agli atti;

CONSIDERATO che in data 1.7.2026 il Museo, a causa dell'interruzione temporanea imprevista e imprevedibile della fornitura di energia elettrica non ha potuto garantire la fruizione del servizio come previsto, impedendo di fatto la visita da parte del richiedente;

CONSIDERATO che tale circostanza integra una giusta causa di rimborso, non imputabile al visitatore, ai sensi di quanto previsto delle condizioni generali di vendita dei biglietti;

VISTA l'istanza acquisita con prot. n. 790 del 13.7.2026, con la quale l'interessato ha formalmente richiesto il rimborso dell'importo versato, allegando la relativa documentazione di acquisto;

CONSIDERATO che l'istruttoria svolta dall'Ufficio ha confermato la fondatezza della richiesta e la sussistenza dei presupposti per il rimborso;





Ministero della cultura

DIREZIONE GENERALE MUSEI
MUSEI ARCHEOLOGICI NAZIONALI DI VENEZIA E DELLA LAGUNA

DETERMINA

1. di autorizzare il rimborso in favore del sig. Ros Jen, [REDACTED] della somma di € 14,00 (euro quattordici/00), quale corrispettivo versato per l'acquisto di n. 2 biglietti d'ingresso al Museo di Palazzo Grimani, non fruiti per giusta causa non imputabile al visitatore e riconducibile all'interruzione temporanea della fornitura di energia elettrica, come meglio specificato in premessa;
2. di disporre il pagamento mediante bonifico bancario sulle coordinate indicate dal richiedente, a cura dell'Ufficio Amministrativo-Contabile del Museo;

Venezia, 2 settembre 2026

La direttrice
dott. Marianna Bressan

